

POLÍTICAS DE GARANTÍA

La óptica DosReyes x Ital lent ofrece garantía a sus pacientes y/o clientes de la siguiente forma:

- Lentes RGP: Noventa (90) días calendario.
- Lentes Blandos: Noventa (90) días calendario de lentes de reemplazo anual.
- Lentes Oftálmicos: (180) días calendario para los progresivos, esféricos digitales de alta gama y capas antirreflejantes y/o fotocromáticos.
- Monturas: (180) días calendario.
- La Óptica ITAL LENT SAS no hace devoluciones de dinero.

La presente garantía rige a partir de la fecha de emisión de la factura, cambiando sin costo dos (2) veces en caso de lentes RGP (Custom y Rose-K) y en lentes blandos una (1) vez, cuando presenta defectos de fabricación, calidad o no coincida con los parámetros solicitados.

Si el cliente quiere hacer una devolución de producto por adaptación o porque se retracta de la compra, deberá pagar el 50% del valor de la factura por concepto de costos de material, fabricación y administrativos.

POLÍTICA DE CAMBIOS

La óptica DosReyes x ital lent realiza cambios de sus productos teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Formula de lentes desechables: Los cambios se realizarán si las fórmulas de los lentes de contacto desechables son realizadas por nuestros optómetras, siempre y cuando su empaque se encuentre sellado.
- Formula de lentes oftálmicos: Los cambios se realizarán si las fórmulas de gafas son realizadas por nuestros optómetras.
- Parámetros y/o ruptura de lentes de contacto blandos convencionales de reemplazo anual y todo tipo de lentes rígidos de gas permeable. Deben enviar las partes restantes del lente de contacto para el cambio dentro de un tiempo de 90 días.
- Deterioro de material o las capas antirreflejantes y/o fotocromáticos de los lentes oftálmicos. Siempre se determinará mediante una inspección de laboratorio fabricante.

QUEDAN EXCLUIDOS PARA CAMBIOS

- Los productos que presenten marcas o deterioros físicos en su empaque y/o embalaje original.
- Lentes desechables y soluciones.

La óptica DosReyes x Ital Lent no hace devolución de dinero, no se hace responsable por las monturas traídas por los pacientes y/o clientes para el montaje de lentes oftálmicos.

Los anticipos o abonos a los servicios adquiridos en la óptica tendrán una validez de 180 días calendario a partir de la fecha de dicho abono.